



การประชุมคณะทำงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์

และสื่อสารความเสี่ยงเขตสุขภาพที่ 8
ครั้งที่ 1/2563

(ผ่านระบบ Web Conference)

วันที่ 23 มีนาคม 2563 เวลา 13.00-16.00 น.



เอกสารประกอบการประชุม





วาระการประชุม

วาระที่ 1 : ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

- 1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประชาสัมพันธ์สื่อสารความเสี่ยง เขตสุขภาพที่ 8 (คำสั่งที่ 121/2563 ลงวันที่ 17 เมษายน 2563)
- 1.2 โครงสร้าง/บทบาทหน้าที่/ภารกิจความรับผิดชอบ

วาระที่ 2 : เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- 2.1 แนวทางการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงเขตสุขภาพที่ 8
- 2.2 แนวทางการดำเนินงานและสนับสนุนของศูนย์วิชาการต่างๆภายในเขตฯ
 1. สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 8
 2. ศูนย์สุขภาพจิตที่ 8
 3. ศูนย์อนามัยที่ 8
 4. ศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ที่ 8
 5. ศูนย์สนับสนุนบริการสุขภาพเขต 8
 6. สำนักการแพทย์เขตสุขภาพที่ 8 กรมการแพทย์

วาระการประชุม

2.3 การดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยง (ระดับจังหวัด)

- แนวทางการดำเนินงาน
- โครงสร้างคณะกรรมการฯ/เครือข่าย
- บทบาทภารกิจของ Risk Communication จังหวัด
- ระบบการประสานงานและการเชื่อมโยงในกลไกต่างๆของ EOC จังหวัด
- ระบบการรายงาน/การเก็บผลงาน
- ปัญหาอุปสรรค/ข้อเสนอแนะ/การขอสนับสนุนจากเขตและส่วนกลาง

(ลำดับนำเสนอ : อุดรธานี/สกลนคร/นครพนม/เลย/หนองคาย/หนองบัวลำภู/บึงกาฬ)

วาระที่ 3 : เรื่องเพื่อพิจารณา

- ### 3.1 ระบบการจัดเก็บรายงาน การเฝ้าระวังข่าวและสื่อสารความเสี่ยง (โดย สำนักงานป้องกันและควบคุมโรคที่ 8)

วาระที่ 1 : ประธานแจ้งที่ประชุมทราบ



1.1 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยงฯ

สืบเนื่องจากคำสั่ง 104/2563 กำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการฯ ภายในเขตสุขภาพ
จึงได้มีการจัดทำคำสั่ง 121/2563 (คทง.เครือข่าย ปชส.และสื่อสารความเสี่ยงฯ)

คำสั่งกระทรวงสาธารณสุข
ที่ ๑๐๔ / ๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการสื่อสารประชาสัมพันธ์เขตสุขภาพ

ตามมติที่ประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ ๒/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ให้มีการจัดตั้งทีมสื่อสารของหน่วยงานในส่วนภูมิภาค และหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุด ที่ สธ ๐๒๒๓/ว๓๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์ และโรงพยาบาลทั่วไป จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์เป็นการภายใน เพื่อดำเนินงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ ทั้งด้านนโยบายสำคัญ การบริหาร การบริการ วิชาการ และนวัตกรรมที่น่าสนใจทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มีความเป็นเอกภาพ ครอบคลุมทั่วถึง และมีการประสานการดำเนินงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ของเขตสุขภาพเป็นรูปธรรมและมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานที่ชัดเจน สามารถดำเนินงานเชื่อมโยง และถ่ายทอดนโยบายด้านการแพทย์และสาธารณสุขสู่การปฏิบัติในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมทั่วถึง ทั้งในภาวะปกติและวิกฤติฉุกเฉิน อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้



คำสั่งคณะกรรมการเขตสุขภาพที่ ๘
ที่ ๒๒๑/๒๕๖๓

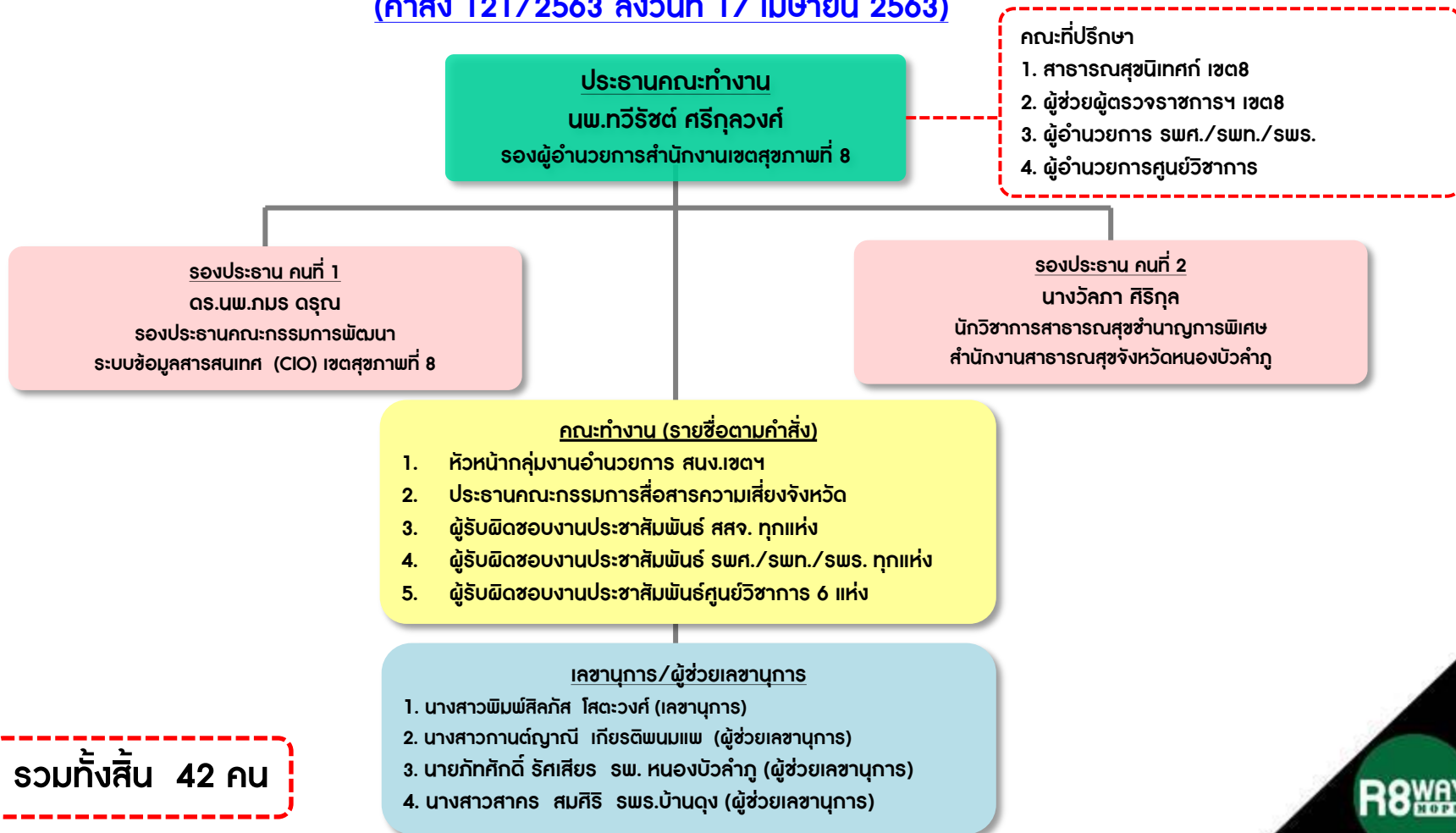
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเครือข่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยง เขตสุขภาพที่ ๘

ตามมติ ที่ประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ครั้งที่ ๒/๒๕๖๓ เมื่อวันที่ ๒๗ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑ ให้มีการจัดตั้งทีมสื่อสารของหน่วยงานในส่วนภูมิภาค และหนังสือสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ด่วนที่สุดที่ สธ ๐๒๐๓/ว๓๓ ลงวันที่ ๑๓ มีนาคม ๒๕๖๑ ขอให้สำนักงานเขตสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาลศูนย์และโรงพยาบาลทั่วไป จัดตั้งหน่วยประชาสัมพันธ์เป็นการภายใน เพื่อดำเนินงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผลงานต่างๆ ทั้งด้านนโยบายสำคัญ การบริหาร การบริการ วิชาการ และนวัตกรรมที่น่าสนใจ ทั้งในภาวะปกติและภาวะฉุกเฉินขององค์กรให้เป็นไปในทิศทางเดียว มีความเป็นเอกภาพ ครอบคลุมทั่วถึง และมีการประสานการดำเนินงานระหว่างส่วนกลางและส่วนภูมิภาคอย่างเป็นระบบและต่อเนื่องนั้น เพื่อให้การดำเนินงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ของเขตสุขภาพเป็นรูปธรรม และมีเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบปฏิบัติงานชัดเจน สามารถดำเนินงานเชื่อมโยงและถ่ายทอดนโยบายด้านการแพทย์และสาธารณสุขสู่การปฏิบัติในพื้นที่ได้อย่างครอบคลุมทั่วถึง ทั้งในภาวะปกติและวิกฤติฉุกเฉิน อันจะเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีต่อองค์กร จึงมีการแต่งตั้งคณะกรรมการสื่อสารประชาสัมพันธ์เขตสุขภาพ ตามคำสั่งกระทรวงสาธารณสุขที่ ๑๐๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๓ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓ โดยมีองค์ประกอบ (ตามข้อ ๑.๒) และจากบทบาทหน้าที่ให้มีการแต่งตั้งคณะทำงานภายใน จึงขอแต่งตั้งคณะทำงาน (ตามข้อ ๑.๓) ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้



1.2 โครงสร้างคณะทำงานเครือข่ายประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยง เขตสุขภาพที่ 8

(คำสั่ง 121/2563 ลงวันที่ 17 เมษายน 2563)



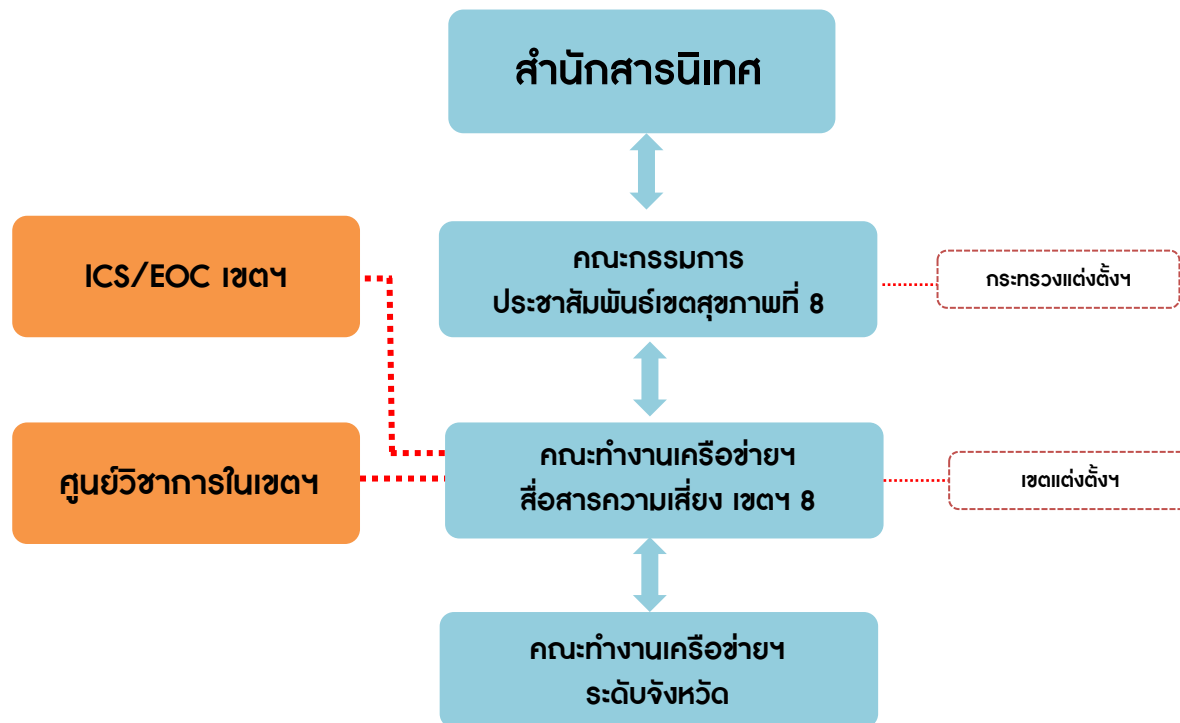


บทบาทภารกิจและอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ

1. จัดทำแนวทางการดำเนินงานประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยงเขตสุขภาพที่ 8
2. พัฒนาระบบการทำงานและการประสานงาน เชื่อมโยงระดับกระทรวง ระดับเขต ระดับจังหวัด อย่างมีประสิทธิภาพ
3. ใฝ่ระวังข้อมูลข่าวสารจากสื่อทุกช่องทาง วิเคราะห์ข่าวและประเมินการรับรู้ของสาธารณะ และจัดทำแผนการสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ที่เหมาะสมและรวดเร็ว
4. สร้างช่องทางการสื่อสาร เพื่อการประสานงานและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
5. ผลิตสื่อที่เหมาะสม เพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้แก่ประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ
6. ประสานงานกับกลุ่มภารกิจต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบและจัดทำข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้องเหมาะสมกับสถานการณ์ เผยแพร่ต่อสาธารณะด้วยรูปแบบและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม
7. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยง ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์
8. ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆตามที่ได้รับมอบหมาย



โครงสร้างการประสานงานประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยง เขตสุขภาพที่ 8



วาระที่ 2 : แจ้งเพื่อทราบ

2.1 แนวทางการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยง เขตสุขภาพที่ 8



การดำเนินงานด้านสื่อสารความเสี่ยง เขตสุขภาพที่ 8

การติดตามคำสั่งฯ

1. จัดทำกรอบแนวทางการดำเนินงาน
2. พัฒนาระบบการทำงานและการประสานงาน เชื่อมโยงระดับกระทรวง ระดับเขต ระดับจังหวัด อย่างมีเอกภาพ
3. ฝักระวังข้อมูลข่าวสารจากสื่อทุกช่องทาง วิเคราะห์ข่าวและประเมินการรับรู้ของสาธารณะและจัดทำแผนการสื่อสารความเสี่ยงและตอบโต้ที่เหมาะสมและรวดเร็ว
4. สร้างช่องทางการสื่อสาร เพื่อการประสานงานและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ
5. ผลิตสื่อที่เหมาะสมเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ความรู้แก่ประชาชน ผ่านช่องทางต่างๆ

กิจกรรมที่ดำเนินการ

1. ดำเนินงานจัดทำกรอบแนวทางและสื่อสารเครือข่ายแล้ว
2. จัดทำช่องทางการประสานงานระหว่างเครือข่ายตั้งแต่ กระทรวง เขตสุขภาพ และจังหวัด (Line App)
(เขต 8 เป็นผู้ช่วยเหลือฯ กก.ประสานงานของสารนิเทศ กก.สร.)
3. จัดระบบการฝักระวังข่าวทั้งระดับเขตสุขภาพ/จังหวัด ฝักระวังข่าวทุกช่องทาง (Social/พื้นที่ ฯลฯ) และประสานงานส่วนที่เกี่ยวข้อง เร่งตอบโต้ให้ทันเวลาและเผยแพร่ในทุกช่องทาง (ตามระดับการส่งผลกระทบ)
4. สร้างช่องทางการสื่อสารและเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่างๆที่จำเป็นแหล่งความรู้ ผ่านช่องทาง Facebook/Website/Line
5. ผลิตสื่อต่างๆที่เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมายแต่ละระดับ (ประชาชน/จนก./ผู้บริหาร) เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆที่สร้างขึ้น (หากเป็นไปได้ขอให้ใช้สื่อจากส่วนกลางเป็นหลัก)
เช่น สื่อความรู้แก่ประชาชนในพื้นที่ จังหวัดดำเนินการ
ขอรับการผู้ตรวจราชการฯ/สน. เขตฯ ดำเนินการ



การดำเนินงานด้านสื่อสารความเสี่ยง เขตสุขภาพที่ 8

การติดตามคำสั่งฯ

6. ประสานงานกับกลุ่มภารกิจต่างๆที่เกี่ยวข้อง เพื่อตรวจสอบและจัดทำข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง เหมาะสมกับสถานการณ์ เผยแพร่ต่อสาธารณะด้วยรูปแบบและช่องทางการสื่อสารที่เหมาะสม

7. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งภายในและภายนอกกระทรวงสาธารณสุข เพื่อดำเนินการประชาสัมพันธ์และสื่อสารความเสี่ยง ประเมินผลและรายงานผลการดำเนินงานสื่อสารความเสี่ยงต่อผู้บัญชาการเหตุการณ์

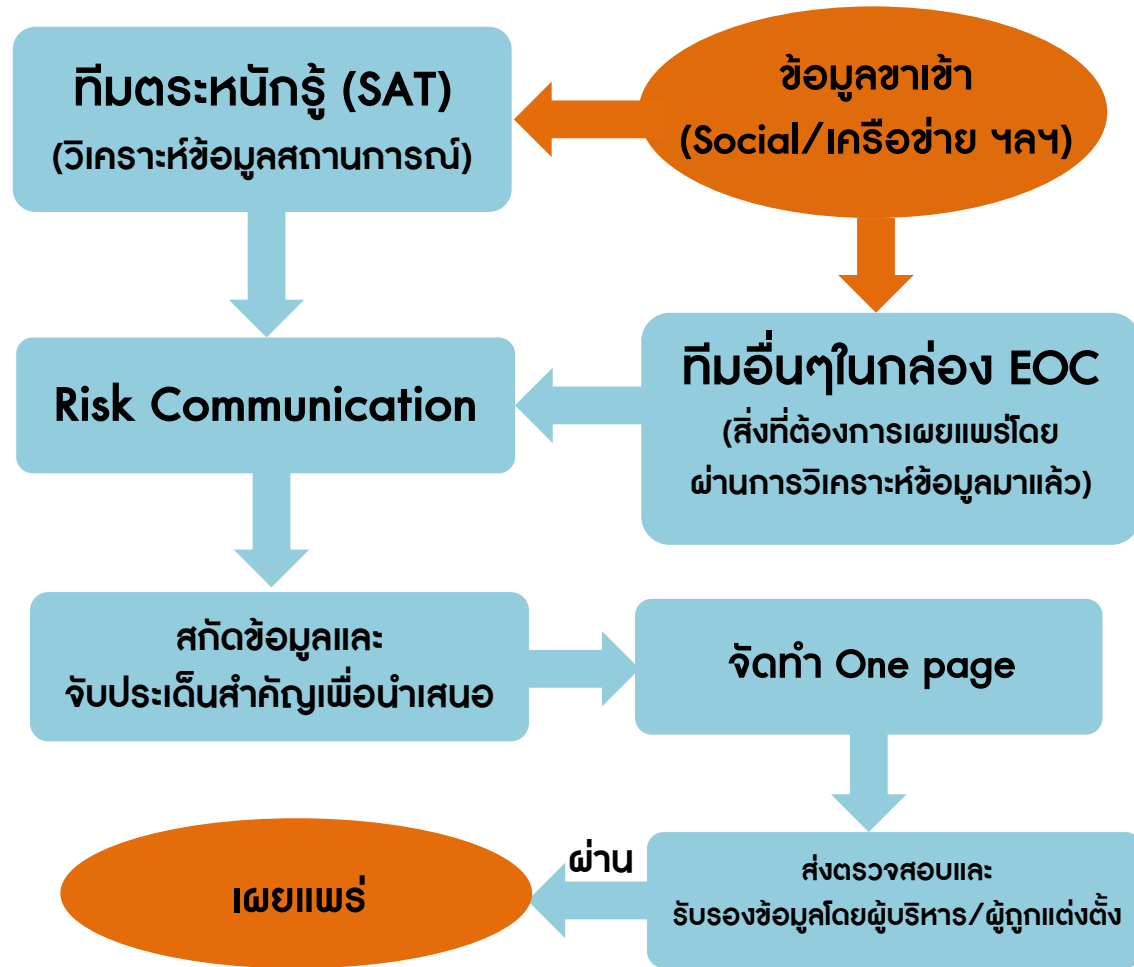
กิจกรรมที่ดำเนินการ

6. ปัจจุบันดำเนินการตามระบบนี้อยู่แล้ว (ตาม Flow การทำงาน)

7. มีระบบการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในแต่ละระดับ ทั้งภายในและภายนอกองค์กร แลกำลังจะพัฒนาระบบการจัดเก็บรายงานผลงานในภาพรวมของเขตฯ เพื่อรายงานผู้บัญชาการเหตุการณ์

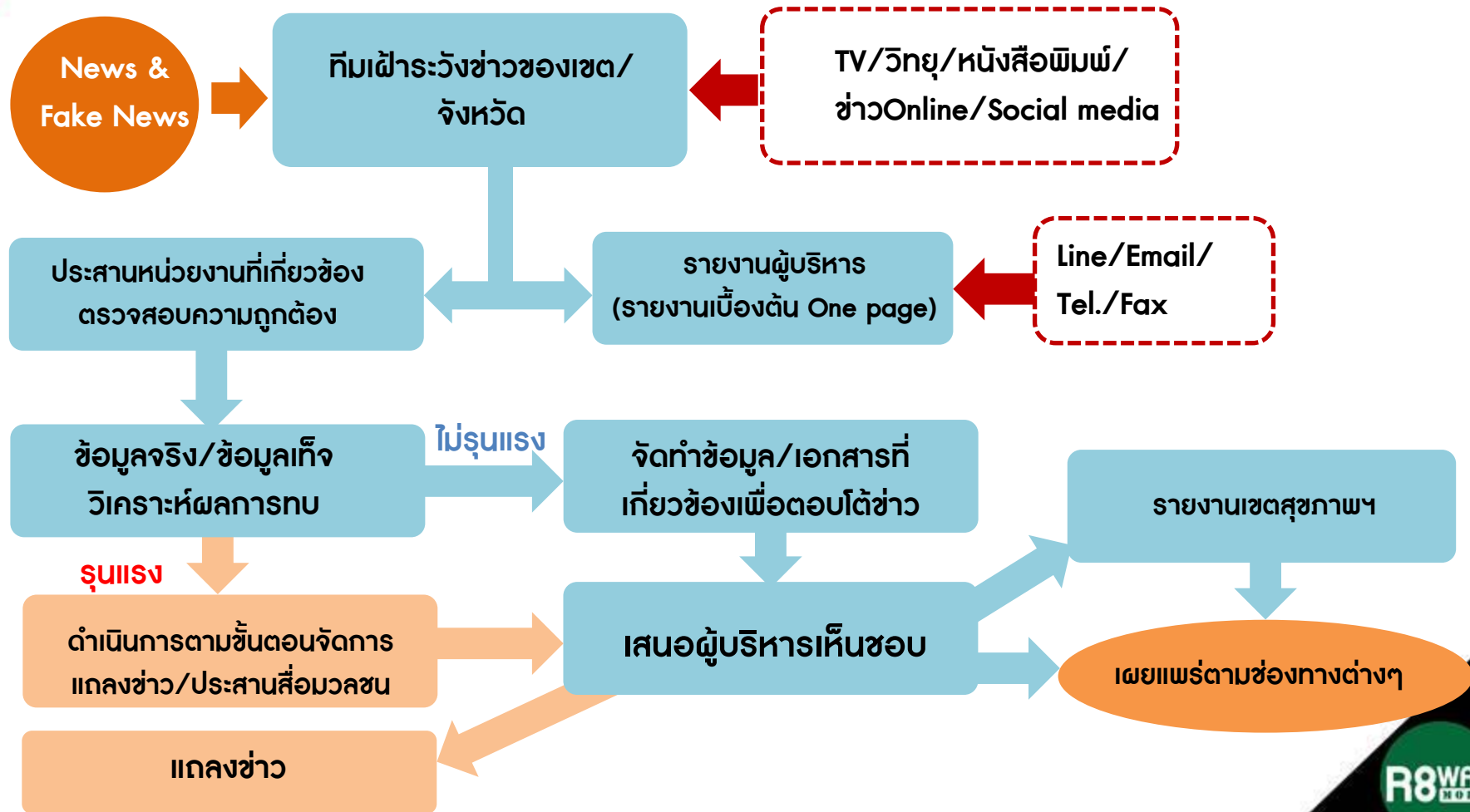


แนวการประสานงานในศูนย์ปฏิบัติการภาวะฉุกเฉิน (ICS/EOC) เขตสุขภาพที่ 8





แนวทางการเฝ้าระวัง/ตอบโต้ข่าวและสื่อสารความเสี่ยง เขตสุขภาพที่ 8



วิธีการตอบโต้ข่าว Fake News

โพสต์ Fake News และ เอกสารแสดงข้อมูลที่ถูกต้องเพื่อตอบโต้ข่าวคู่กันเสมอ

ส่วนที่ 1 : ข่าวปลอม
(แสดงป้คำว่ “ข่าวปลอม”)



ส่วนที่ 2 : เอกสารตอบโต้ข่าว
ที่น่าเชื่อถือ



ส่วนที่ 3 : หัวข้อการตอบโต้ข่าว
มีข้อมูลแบบสรุปให้เข้าใจง่าย



ระวังการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ตัวอย่างการตอบโต้ Fake News ที่ถูกต้อง



R8WAY Covid19 News Update
สร้างชื่อผู้ใช้ของเพจ

หน้าหลัก
งานกิจกรรม
โพสต์
วีร
รูปภาพ
ร้านค้า
ข้อเสนอ
กลุ่ม
ชุมชน
วิดีโอ
เกี่ยวกับ

ไปเที่ยวไหน
ไปเที่ยวไหน

12 ถูกใจ 1 ติดตาม 2 แชร์ ...

กด Enter เพื่อโพสต์

R8WAY Covid19 News Update
เผยแพร่โดย Hideko Region 171 · 8 มีนาคม เวลา 16:42 น. · 🌐

ตัวอย่าง คนที่สร้างข่าวปลอมแล้วโดนจับ
วันนี้ได้รับมอบหมายให้ติดตามและหาข้อเท็จจริง การปล่อยข่าวปลอมกรณีว่าพบมีกักเรียนติดเชื้อในเขตอำเภอบ้านดุง 4 ราย หลังรับทราบคำสั่งได้ดำเนินการทันทีโดย

- 1.ประสานทีมEOC คลปอ.บ้านดุง ลงพื้นที่
- 2.ประสาน สก.บ้านดุง หาข้อมูลดำเนินการและลงบันทึกประจำวันเพื่อเป็นหลักฐาน
- 3.ประสาน สก.เซม เพื่อหาตัวผู้สร้างข่าวปลอม... ดูเพิ่มเติม



ภาพจากเพจเฟซบุ๊กของเพจ R8WAY

อีก กอนบ้านดุง
เกิด...เรียนคิดเชื่อแล้ว
4ราย
เป็นห่วงทุกๆ...

👍 121 🗨 2

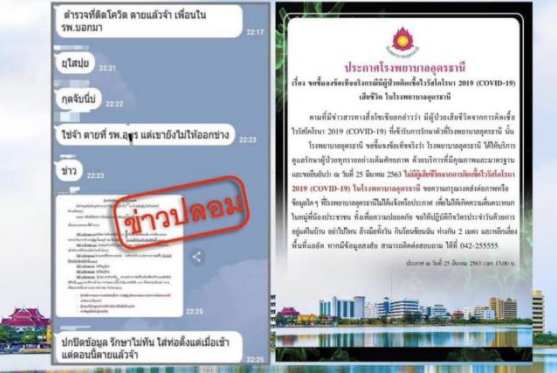
แสดงชื่อ...



R8WAY Covid19 News Update ได้
เพิ่มรูปภาพใหม่
โพสต์โดย Hideko Region
25 มีนาคม เวลา 21:58 · 🌐

🚫 ข่าวปลอม..อย่าแชร์!! 🚫

โรงพยาบาลอุดรธานี...ออกมาชี้แจงแล้วไม่มีผู้ป่วยติดเชื้อCOVID-19 ที่เข้ารับการรักษาทันที... ดูเพิ่มเติม



ตำรวจสืบสวนสอบสวนแล้วจ้า เสร็จใน พ.ย. 2563

คุณชัยนัย 22:21

ใช้จำ ดายที่ พ.อ.สุร แต่เขายังไม่ได้ออกข่าว

ข่าว 22:23

ข่าวปลอม

ประกาศโรงพยาบาลอุดรธานี
เนื่องด้วยขณะนี้ยังไม่มีผู้ติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) เสียชีวิตในโรงพยาบาลอุดรธานี จึงขอแจ้งให้ประชาชนทราบว่า โรงพยาบาลอุดรธานี ไม่มีการกักตัวผู้ป่วยที่สงสัยว่าติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) แต่จะทำการส่งผู้ป่วยที่สงสัยว่าติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) ไปโรงพยาบาลอุดรธานี เพื่อทำการตรวจคัดกรองและรักษาต่อไป

หากมีผู้ป่วยที่สงสัยว่าติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลอุดรธานี หรือโทรแจ้งสายด่วน 1662-255555

ประกาศ ณ วันที่ 25 มีนาคม 2563 เวลา 13:00 น.

ปภ.ออกเตือน ระวังไฟไหม้บ้าน ไฟไหม้ตึกแถวและร้านค้า



R8WAY Covid19 News Update ได้
เพิ่มรูปภาพ ใหม่ 2 ภาพ
โพสต์โดย Hideko Region
8 มีนาคม · 🌐

Fake News กรณีมีคลิปลิเสียง...พบผู้ป่วยรักษาที่โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม...โรงพยาบาลออกมายืนยันแล้ว...ข่าวปลอมอย่าหลงเชื่อ !!!



ประกาศโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม

เนื่องจากเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม ได้ตรวจพบผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) เสียชีวิตในโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม จึงขอแจ้งให้ประชาชนทราบว่า โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม ไม่มีการกักตัวผู้ป่วยที่สงสัยว่าติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) แต่จะทำการส่งผู้ป่วยที่สงสัยว่าติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) ไปโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม เพื่อทำการตรวจคัดกรองและรักษาต่อไป

หากมีผู้ป่วยที่สงสัยว่าติดเชื้อโควิด-19 (COVID-19) กรุณาแจ้งเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม หรือโทรแจ้งสายด่วน 1662-255555

ประกาศ ณ วันที่ 8 มีนาคม พ.ศ. 2563

พิมพ์...

ผู้สื่อข่าวโรงพยาบาลค่ายประจักษ์ศิลปาคม

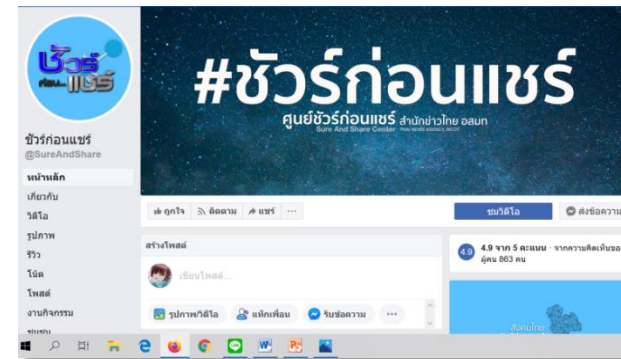
Klinkaewn

33

Klinkaewn

ยมาสู่คนเมืองอุดร

แหล่งข้อมูลการเฝ้าระวังและตอบโต้ข่าวที่น่าเชื่อถือ



รวมแหล่งข้อมูลและแหล่งความรู้ที่น่าเชื่อถือ (Website R8way)

www.R8way.moph.go.th/r8way/covid-19

▪ แหล่งข้อมูลที่น่าเชื่อถือ ▪



▪ แหล่งความรู้ COVID-19 ▪

กรมอนามัย

กรมควบคุมโรค

กรมสุขภาพจิต

สำหรับบุคลากรทางการแพทย์

แหล่งความรู้ R8-COVID19

มาตรการ/ข้อสั่งการ

กฎหมายที่เกี่ยวข้อง

คำถามที่พบบ่อย



แหล่งข้อมูลและแหล่งความรู้ที่น่าเชื่อถือ (Fan page : R8way COVID-19)



สถานการณ์ด้านสุขภาพจิต
เขต 8



รับบริจาคจากผู้ใจบุญ
6 รูป



ตอบโต้ Fake News
6 รูป



EOC R8WAY
14 รูป



Risk Com8 Report
45 รูป



EOC DDC MOPH
70 รูป



รอมร้าวทั่วเขตสุขภาพที่ 8
68 รูป



ศูนย์ต่อต้านข่าวปลอม
ประเทศไทย
55 รูป



แหล่งความรู้ COVID-19
84 รูป



ช่องทางการสื่อสารของเขตสุขภาพที่ 8

Share ไปยัง 2 ช่องทางของเขตฯ



Fanpage : เขตสุขภาพที่ 8



Facebook group : เขตสุขภาพที่ 8



ช่องทางการสื่อสารของเขตสุขภาพที่ 8

Line Group ระดับกระทรวงฯ



PR MOPH C... (318) 20:11
คุณส่งสติ๊กเกอร์



คนพื่อาร์สาสุข (498) 20:10
คุณส่งสติ๊กเกอร์



PR MOPH บอร์ด... (20)



Board...PR H... (41) 19:20
Addy ส่งวิดีโอ

Line group : เขตสุขภาพที่ 8



Board RiskC... (26) 19:39
วัลภา ส.หนองบัว ส่งรูป



R8-comunic... (83) 19:17
คุณส่งรูป



RiskCom R8... (82) 19:17
คุณส่งรูป



SAT & RiskCo... (19) 19:17
คุณเขียน โน้ต



RC-R8 Office (5) 19:13
คุณส่งสติ๊กเกอร์



PR-R8way (45) 18:20
คุณส่งไฟล์



ช่องทางการสื่อสารของเขตสุขภาพที่ 8

Line Group คณะกรรมการเครือข่ายประชาสัมพันธ์สื่อสารความเสี่ยงเขตสุขภาพที่ 8



ขอเชิญ....คณะกรรมการทุกท่านเข้าห้องไลน์คณะทำงานฯ เพื่อประสานงานค่ะ....!!!

วาระที่ 3 : เสนอเพื่อพิจารณา

3.1 ระบบการจัดเก็บรายงาน

การเฝ้าระวังข่าวและสื่อสารความเสี่ยง

วาระที่ 4 : เรื่องอื่นๆ



Thank
you